

～ 2020 オールキッズトライアスロンご返金のお知らせ～

残念ながら中止となった 2020 オールキッズトライアスロン大会におけるご返金方法について以下のように対応させていただきます。遅くなり大変申し訳ございません。

●返金額

- (1) 1月11日開催から延期決定時点でキャンセルのお申し出のあった方：
1,000円の事務手数料を差し引いてご返金
- (2) (1)以降にご連絡、または中止決定時にエントリーしていただいていた方：
2,000円の事務手数料を差し引いてご返金

※(1)以前に自己都合でキャンセルの方は、当初規定の振込手数料を差し引いてご返金いたします。

※システム手数料はご返金できません。

※ご兄弟でエントリーの場合、1件にまとめてご返金いたします。

●返金方法

- ・エントリー時にご登録いただいたメールアドレスに、ローソンエントリーからご返金口座入力のご案内をいたします。
- ・ご連絡いただいた方には、4月末までを目標に、順次ご返金手続きをさせていただきます。

※すでにご返金口座をご連絡いただいていた方にも、再度ご連絡させていただきます。大変恐縮ですが、何卒ご対応くださいますよう、お願い申し上げます。

●ご返金の具体的な流れ

- ・ローソンエントリーより4月10日前後より、エントリー時にご登録いただいたメールにお知らせが入ります。
- ・「返金手続きを申し込むフォームのURL」が記載されております。
- ・メールを受け取ったら、締切期日(4/22)までにフォームへ口座を入力すれば自動的に返金されるシステムとなっております。

お待たせして恐縮ですが、今しばらくお待ちください。

なお、迷惑メール等にふりわけられる可能性もございますので、以下のメールについては正常に受け取れるよう、設定等ご確認ください。

【送信者名】ローソンチケットカスタマーセンター (customer@ent.lawson.co.jp)

【件名】オールキッズトライアスロン大会ご返金に関するご案内

●オプション品

レースナンバーベルトをエントリー時にご注文いただいた方には、順次ベルトを発送させていただきます。